

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Definizioni

Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito specificato:

Compratore: l'acquirente del Prodotto;

Contratto di vendita: ogni contratto o atto anche successivo o modifica e/o integrazione dello stesso;

Manuale d'uso: il manuale di istruzioni, montaggio, uso e manutenzione che il Venditore può allegare al Prodotto;

Ordine: il modello con cui il Compratore dichiara al Venditore di voler acquistare il Prodotto;

Parti: il Venditore e il Compratore considerati congiuntamente;

Prodotto: l'oggetto della vendita tra Compratore e Venditore;

Venditore: Xlogic S.r.l

Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili a tutti i Contratti o agli ordini in cui figure quale fornitore il Venditore, senza che sia data rilevanza ad eventuali condizioni generali di vendita o di contratto del Cliente anche se non sia stata manifestata specifica obiezione alle medesime.

Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà valida ed efficace tra le Parti solo se redatta per iscritto e sottoscritta dal Cliente.

Garanzia

Il Venditore garantisce i Prodotti per 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del Prodotto per difformità e vizi dei prodotti, ed assume a proprio carico ogni e qualsiasi responsabilità ed onere connessi o derivanti dalla fornitura di Prodotti difettosi o non conformi agli standard tecnici vigenti.

La presente garanzia si estende esclusivamente alla riparazione e/o sostituzione gratuita delle componenti accertate affette da vizi all'origine, oppure entro il termine di giorni otto dalla scoperta e comunque tempestivamente comunicate, e non si intende estesa alle eventuali anomalie di funzionamento, dipendenti da modifiche, assemblaggi e/o errate procedure intervenute successivamente ad opera del Cliente e non autorizzate dal Venditore, né è dovuta nel caso in cui il Cliente utilizzi il Prodotto in maniera difforme da quanto specificatamente indicato nelle Istruzioni d'uso.

Il Venditore non è in ogni caso obbligato a prestare servizio di assistenza in garanzia nel caso in cui il danno, malfunzionamento o non funzionamento sia dovuto, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, per:

- (a) cause accidentali,
- (b) calamità,
- (c) guerra o attacco terroristico,
- (d) danni causati dal trasporto,
- (e) negligenza, (f) impropria installazione,
- (g) danni derivati da manomissione,
- (h) precedenti interventi di riparazione effettuati da personale non qualificato o non autorizzato dal Venditore,
- (i) trasformazione,
- (l) collegamento ad apparecchiature inadeguate,
- (m) impiego di inchiostri/liquidi o soluzioni detergenti non approvati dal Venditore, o scaduti,
- (n) caso fortuito. In tali casi i danni saranno riparati dal Venditore soltanto previa accettazione scritta del relativo preventivo da parte del Cliente.

L'utilizzo di componenti, accessori, materiali di consumo non di produzione del Venditore, fa decadere automaticamente il diritto alla garanzia relativamente al circuito idraulico e alle testine.

Le testine di stampa sono coperte da garanzia solo in caso di problemi elettrici, la garanzia non copre danneggiamenti causati da uso improprio, graffi, urti, o dal mancato rispetto delle condizioni di utilizzo e delle procedure di manutenzione indicate nel manuale.

Reclamo

Il Cliente decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi al Venditore, con il modulo di reclamo (RMA) tramite lettera raccomandata A/R o e-mail ad assistenza@xlogic.it entro un termine di 8 (otto) giorni dalla data di scoperta del difetto.

Il Cliente è obbligato, dal momento della scoperta dei vizi, a interrompere immediatamente l'utilizzo del Prodotto, che si presume viziato, nonché di attuare quanto necessario per ridurre i rischi di un deterioramento del Prodotto stesso. Non saranno presi in considerazione dal Venditore reclami riguardanti la qualità del Prodotto, se fondati sulla mancata esistenza di caratteristiche non garantite dalle specifiche riportate nelle Istruzioni d'uso, ovvero non attinenti al normale uso del prodotto.

Il Venditore, una volta ricevuto il reclamo, incaricherà il proprio personale tecnico di avviare un'indagine al fine di reperire le informazioni necessarie per valutare la fondatezza del reclamo.

La segnalazione di eventuali difetti presenti nei prodotti forniti dal Venditore non esime il Cliente dalla corresponsione dei relativi pagamenti alle scadenze pattuite: ogni ritardo nei pagamenti comporta l'immediata decadenza dalla garanzia.

Responsabilità

Il Venditore è responsabile per il danno riportato dal Cliente, ogniqualvolta sia accertata la difettosità di costruzione o progettazione del Prodotto ed esclusa ogni ipotesi di uso anomalo dello stesso da parte del Cliente stesso.

Il Venditore non è responsabile per danni e/o anomalie connesse con l'uso dei Prodotti qualora il Cliente nell'utilizzare gli stessi non abbia rispettato le prescrizioni contenute nelle Istruzioni d'uso e nella eventuale documentazione tecnica consegnata, nonché le indicazioni fornite dal Venditore. Il Cliente è tenuto a verificare e garantire la compatibilità del Prodotto con tutti i prodotti, accessori e periferiche in proprio possesso, che saranno utilizzati in connessione con il Prodotto stesso: qualora si verificano dei danni al Cliente, riconducibili a tali condizioni, il Venditore non potrà essere considerato responsabile.

Forza maggiore

Il Venditore non è considerato responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente o indirettamente da:

eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti, tempeste, epidemie).

Il Venditore provvederà a notificare per iscritto, senza ritardo, la cessazione della causa di forza maggiore.

Istruzioni d'uso

I Prodotti devono essere accompagnati dalle Istruzioni per l'uso e da ogni altra documentazione tecnica che si ritiene utile portare a conoscenza del Cliente. In assenza di tali istruzioni il Cliente sarà comunque tenuto ad utilizzare il sistema esclusivamente per l'uso cui risulta destinato secondo le indicazioni ottenute dal Fornitore o secondo la normale diligenza e cautela del buon padre di famiglia, pena la decadenza dalla garanzia di cui all'articolo 3 delle presenti Condizioni Generali.

Obblighi del Cliente

Il Cliente deve essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso del Prodotto, conoscerne le caratteristiche ed avere la piena conoscenza e capacità tecnica e tecnologica per un suo corretto uso.

Il Cliente è tenuto a verificare e garantire la compatibilità di tutti i prodotti, accessori, periferiche in proprio possesso che saranno utilizzati in connessione con il Prodotto stesso, assumendone ogni responsabilità per tale motivo ricollegata.

Il Cliente garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nelle Istruzioni d'uso, nel manuale e/o nella documentazione tecnica/commerciale fornite, nonché alle indicazioni sull'utilizzo dei Prodotti forniti dal Venditore, anche in caso di personale esterno/terzo autorizzato da Xlogic.

Il Cliente è responsabile della mancata informazione al Venditore delle normative inerenti la responsabilità da prodotto, l'omologazione e la sicurezza e qualsiasi altra norma tecnica vigente nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato.

Proprietà intellettuale

Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite dal Venditore sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al *know how* fornito, è concessa al Cliente con la conclusione del presente contratto.

Il Cliente è tenuto a restituire tempestivamente al Venditore, all'atto della cessazione del rapporto o al termine dell'esecuzione della prestazione, tutte le informazioni, i documenti, le specifiche di proprietà del Venditore.

Il Venditore, per quanto di propria competenza e responsabilità, garantisce al Cliente che l'utilizzo, lo sfruttamento a qualsiasi titolo e la rivendita di quanto acquisito nell'ambito del rapporto di acquisto non comporta la violazione di diritti di proprietà industriale e intellettuale di terze Parti; in caso di contestazioni o controversie, il Venditore deve tenere indenne e manlevare il Cliente da qualsiasi responsabilità o conseguenza ivi connessa.

Riservatezza e informazioni confidenziali

Le Parti si impegnano reciprocamente a mantenere riservate le informazioni e i documenti di natura confidenziale di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito e nell'esecuzione del rapporto di fornitura. Tale obbligo si intende esteso ai rappresentanti, consulenti, ausiliari, preposti e terzi di cui le Parti si avvalgono per la realizzazione dei Prodotti.

Tale impegno sarà valido in costanza di rapporto contrattuale, e per i 2 (due) anni successivi alla conclusione del rapporto, per qualsiasi ragione intervenuta.

Tutela della privacy

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive, il Venditore informa che: a) i dati del Cliente sono trattati e/o comunicati a terzi (es. banche, consulenti esterni, etc.) nel rispetto della normativa sopra richiamata, per l'esecuzione dei contratti;

b) il Venditore situato in Via Dei Lavoratori 128, 20092 – Cinisello Balsamo (MI) – Italy, è il Titolare del Trattamento dei Dati; c) il Cliente ha la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del decreto legislativo stesso.



INDUSTRIAL INKJET TECHNOLOGY

Legge applicabile/Foro competente

Le presenti Condizioni Generali ed i Contratti/Ordini ad esse correlati, sono disciplinati dalla legge italiana, e per ogni controversia relativa all'applicazione ed alla interpretazione del presente documento le Parti riconoscono la competenza del foro di Milano.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. Ambito e Durata Della Garanzia

Le presenti Condizioni di garanzia formano parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita di Xlogic Srl.

Si applicano ai Prodotti di Xlogic Srl.

Xlogic Srl. garantisce per un termine di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna che i propri Prodotti sono esenti da difetti di progettazione e realizzazione, nonché il materiale utilizzato in condizioni di normale uso secondo quanto riportato nel Manuale di istruzioni, fatto salvo diverse indicazioni riportate sui Prodotti o in offerta.

2. Termini

Durante il periodo di garanzia Xlogic Srl provvederà alla riparazione o sostituzione del pezzo nella propria sede di Cinisello Balsamo (Italia) o presso i distributori con qualifica “manutentore” operanti nel territorio del Cliente. Le spese di imballaggio e di trasporto rimangono in ogni caso a carico del Cliente. La riparazione o la sostituzione non comporta alcuna proroga della presente garanzia.

3. Responsabilità

Xlogic Srl non è in ogni caso obbligata a prestare servizio di assistenza in garanzia nel caso in cui il danno, malfunzionamento o non funzionamento sia dovuto, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, per:

- (a) cause accidentali,
- (b) calamità,
- (c) guerra o attacco terroristico,
- (d) danni causati dal trasporto,
- (e) negligenza,
- (f) impropria installazione,
- (g) danni derivati da manomissione,
- (h) precedenti interventi di riparazione effettuati da personale non qualificato o non autorizzato da Xlogic Srl,
- (i) trasformazione,
- (l) collegamento ad apparecchiature inidonee,
- (m) impiego di inchiostri o soluzioni detergenti non approvati da Xlogic Srl, o scaduti,
- (n) caso fortuito. In tali casi i danni saranno riparati da Xlogic Srl soltanto previa accettazione scritta del relativo preventivo da parte del Cliente.

Xlogic Srl si impegna ad eseguire l'intervento o la sostituzione del pezzo nel minor tempo possibile fatto salvo il diritto esclusivo di Xlogic Srl di pianificare l'intervento secondo le proprie priorità operative. Xlogic Srl non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti da Fermo macchine/produzione.

L'utilizzo di inchiostri/liquidi o accessori da parte del Cliente che non siano approvati per iscritto da Xlogic Srl, esclude automaticamente il prodotto dalla garanzia. La presente garanzia si limita esclusivamente alla riparazione e/o sostituzione gratuita delle componenti risultate affette da vizi all'origine.

In ogni caso non si effettueranno interventi in garanzia se verranno riconosciuti da Xlogic Srl eventuali difetti di realizzazione e assemblaggio e/o modifiche non autorizzate realizzate dal Cliente.

L'utilizzo di componenti, accessori, materiali di consumo non di produzione Xlogic Srl, fa decadere automaticamente il diritto alla garanzia relativamente al circuito idraulico e alle testine. Per i componenti, accessori, materiali di consumo non di produzione Xlogic Srl forniti vale la stessa garanzia che Xlogic Srl sarà in grado di far valere verso il suo fornitore.

Le testine di stampa sono coperte da garanzia solo in caso di problemi elettrici, la garanzia non copre danneggiamenti causati da uso improprio, graffi, urti, o dal mancato rispetto delle condizioni di utilizzo e delle procedure di manutenzione indicate nel manuale.

4. Istruzioni d'uso

Xlogic Srl non garantisce che i prodotti da essa forniti siano idonei ad uso diverso da quelli indicati nelle apposite "istruzioni d'uso o manuale operativo", e non è responsabile per i danni eventualmente conseguenti ad un uso improprio o mancato uso.

5. Disposizioni Finali

Quanto qui espressamente stabilito rappresenta l'unica garanzia valida, nessuno è autorizzato a modificarne contenuti e termini sia verbalmente, sia per iscritto. Qualsiasi ulteriore garanzia imposta per legge, è limitata a quanto previsto esplicitamente nel presente testo.